

Algemene Voorwaarden Allocar Concepts BV

ALGEMEEN

Op alle aanbiedingen van Allocar Concepts BV, hierna te noemen opdrachtnemer, via de website, en alle overeenkomsten, die voortvloeien uit de acceptatie van de aanbiedingen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, met uitzondering van de huurkoop overeenkomst, waar de algemene voorwaarden van de huurkoopleverancier van toepassing zijn.

De Algemene Voorwaarden van Allocar Concepts BV volgen volledig de richtlijnen en voorwaarden, zoals opgesteld door de BOVAG.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de opdrachtnemer: Allocar Concepts BV.
- de klant: de opdrachtgever van de opdrachtnemer, niet handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's en toebehoren daarvoor.
- de dealer: de leverancier van de nieuwe auto, zijnde in Nederland gevestigde (merk)dealers, aangesloten bij de afdeling Nederlandse Dealer Associatie (NDA) dan wel de afdeling Auto Bedrijven Associatie (ABA van de BOVAG.
- de opkoper: de partij die de inruilauto afneemt van de klant.
- de website: de internetsite(s) waarop door opdrachtnemer het aanbod van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor, wordt gecommuniceerd en waarop de klant tevens een gegarandeerde waarde voor de inruilauto kan verkrijgen.
- de auto: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- de inruilauto: een auto die in het kader van de overeenkomst, bij wege van de inruilvereenkomst door de klant wordt verkocht aan de opkoper.
- huurkoop: financieel arrangement krediet op afbetaling, waarbij de klant waarde van de auto al dan niet vermindert met de waarde van de inruilauto, of een aanbetaling, voor een gekozen termijn financiert en waarbij de klant na betaling van de laatste termijn eigenaar wordt van de auto.
- de kredietleverancier: de leverancier van de huurkoop aan de klant
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor, op basis van een aanbieding van opdrachtnemer, tot stand komend tussen klant en dealer.
- de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of dealer op die auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt;

Artikel 1 - Algemeen

- a. De bepalingen in deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen opdrachtnemer en/of dealer en de klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.
- b. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachtnemer ten behoeve van klant, waarvoor opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van diensten van derden.
- c. De toepasselijkheid van mogelijke algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk uitgesloten
- d. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing

Artikel 2 - De aanbieding

- a. De aanbieding van de opdrachtnemer wordt elektronisch uitgebracht via de website.
- b. Alle aanbiedingen zijn indicatief, geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald
- c. De gepubliceerde modellen, afbeeldingen, alsmede de technische specificaties, zijn slechts als aanduiding getoond.
- d. De opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden in informatie en / of getoonde modellen en afbeeldingen op de websites van opdrachtnemer.
- e. De intentie tot aanvaarding van de aanbieding door klant geschiedt op elektronische wijze door bevestiging op de website.
- f. De intentie tot aanvaarding van de aanbieding wordt door opdrachtnemer elektronisch en schriftelijk bevestigd aan de klant, onder vermelding van een termijn waarbinnen de aanbieding van kracht is.
- g. De aanvaarding van de aanbieding door de klant geschiedt door het ondertekend retourneren van de elektronisch en schriftelijk bevestigde aanbieding en is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt.
- h. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft de bevestigde aanbieding gedurende 7 werkdagen van kracht, mits de aangeboden auto nog beschikbaar is.

Artikel 3 - De overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie door opdrachtnemer van een door de klant ondertekende en zo aanvaarde aanbieding. De opdrachtnemer verstrekt de dealer een afschrift van de tot stand gekomen overeenkomst.
- b. Opdrachtnemer kan zonder opgaaf van reden de intentie tot aanvaarding van een aanbieding weigeren of daaraan nadere voorwaarden verbinden.
- c. Aanvullingen en of wijzigingen van een tot stand gekomen overeenkomst, inclusief annulering, zijn slechts geldig indien zij zowel door opdrachtnemer als door klant schriftelijk zijn vastgelegd

Artikel 4 - De specificaties

- a. Indien de dealer na controle van het afschrift van de overeenkomst aan opdrachtnemer aangeeft dat de auto niet geleverd kan worden overeenkomstig de door de klant aangegeven specificaties stelt de opdrachtnemer de klant hiervan zo spoedig mogelijk langs elektronische weg op de hoogte. In dit geval kan de overeenkomst kosteloos worden omgezet naar een nieuwe overeenkomst op basis van een nieuwe aanbieding. Deze nieuwe overeenkomst komt tot stand op gelijke wijze als hierboven beschreven.
- b. Ingeval klant niet binnen één week na kennisgeving een keuze voor een alternatieve aanbieding kenbaar heeft gemaakt dan geldt de oorspronkelijke overeenkomst als ontbonden.

Artikel 5 - De inhoud van de overeenkomst

De overeenkomst bevat in ieder geval, maar niet uitsluitend de volgende onderdelen:

- de omschrijving van de auto met eventuele toebehoren
- de prijs van de auto op het moment van koop en verkoop en de verstrekte korting
- de overige bijkomende kosten van de auto, zoals onder anderen maar niet uitsluitend de afleverkosten, de legeskosten en de verwijderingsbijdrage
- de vermoedelijke leverdatum van de auto

- de van toepassing zijnde garantiebepalingen, waarbij de dealer of een derde als garantieggever optreedt
- de gegarandeerde waarde van de inruilauto
- de door de klant beschreven staat van de inruilauto
- de ontbindende voorwaarden m.b.t. de gegarandeerde waarde van de inruilauto
- een omschrijving van de overige diensten of producten waarvan de klant heeft aangegeven deze te willen afnemen
- de prijs van overige diensten en producten
- het huurkoop arrangement, inclusief de van kracht zijnde bepalingen en algemene voorwaarden van de kredietleverancier
- de wijze van betaling

Artikel 6 - Prijswijzigingen/stijging

- a. Prijswijzigingen van de aanbiedingen op de websites van opdrachtnemer kunnen dagelijks ad hoc worden aangepast.
- b. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden te allen tijde doorberekend.
- c. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid a. mogen naast de in lid 6 a. genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen worden doorberekend. De klant heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de opdrachtnemer plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

Artikel 7 - Het risico voor de auto

De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van de dealer.

Artikel 8 – de Inruilauto

- a. De klant verkrijgt via de website een gegarandeerde waarde voor de inruilauto. Indien on-line geen gegarandeerde waarde wordt afgegeven, draagt opdrachtnemer zorg voor prompte opvolging en communiceert alsnog de gegarandeerde waarde, of deelt de klant mee de inruilauto niet af te willen nemen. De klant kan aan het al dan niet afgeven van een gegarandeerde waarde door opdrachtnemer geen rechten ontleen.
- b. Voor het verkrijgen van de gegarandeerde waarde is de klant verplicht het taxatierapport op de website, met daarin alle gegevens van de inruilauto, inclusief de status, juist en volledig te completeren. Onjuistheden in het taxatierapport kunnen leiden tot aanpassingen in de afgegeven gegarandeerde waarde.
- c. Een afgegeven gegarandeerde waarde is geldig tot en met 5 werkdagen na het moment van afgeven. De gegarandeerde waarde vervalt indien de klant na het verstrijken van deze termijn niet is overgegaan tot acceptatie van de waarde, hetzij als inruil bij afname van een auto via opdrachtnemer, hetzij door rechtstreekse verkoop van de inruilauto aan opdrachtnemer, of diens vertegenwoordiger.
- d. De maximale doorlooptijd van een transactie waarbij de auto voor de afgegeven en geaccepteerde gegarandeerde waarde wordt ingeruild of verkocht bedraagt 8 weken. Indien de doorlooptijd van de transactie langer is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend veroorzaakt door de levertijd van de nieuwe auto, is opdrachtnemer gerechtigd om de gegarandeerde waarde aan te passen.

Artikel 9 - Het risico van de inruilauto

- e. Na het tot stand komen van de overeenkomst wordt de inruilauto geschouwd bij de klant. Opdrachtnemer verstrekt hiertoe de dealer of derden een schouwingsopdracht. Dealer of derden maken een afspraak voor schouwing met de klant.
- f. Indien de staat van de inruilauto tijdens de schouwing afwijkt ten opzichte van de door de klant opgegeven staat van de inruilauto kan dit gevolgen hebben voor de afgegeven en bevestigde gegarandeerde waarde van de inruilauto. De klant is aansprakelijk voor een tijdens de schouwing geconstateerde afwijking en de gevolgen daarvan voor de waarde van de inruilauto.
- g. Na de schouwing wordt de definitieve inruilovereenkomst opgemaakt en ondertekend door opdrachtnemer, opkoper en klant.
- h. Bij overdracht van de inruilauto aan opdrachtnemer, of een bevoegd vertegenwoordiger van opdrachtnemer, gaat het risico van de inruilauto over op opdrachtnemer. Tot dat moment is de inruilauto voor rekening en risico van de klant en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.
- i. Indien de schouwing van de inruilauto wordt uitgevoerd door de dealer dan wordt de volledige overeenkomst, inclusief de koopovereenkomst van de nieuwe auto, doorgenomen met de klant.

Artikel 10 - De overschrijding van de leveringstermijn

- a. Opdrachtnemer ziet met de klant toe op correcte naleving van de leveringstermijn en assisteert de klant bij mogelijk te nemen acties, als hieronder beschreven.
- b. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto kan de klant de dealer schriftelijk in gebreke stellen. Indien de dealer drie weken na die ingebrekestelling de auto nog niet heeft afgeleverd, heeft de klant het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de dealer alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de auto aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
- c. Indien de dealer toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de klant vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn heeft de klant het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden schade.
- d. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de dealer hebben zowel klant als dealer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat dealer mededeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren.
- e. In alle gevallen waarin de dealer zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 - Ontbinding

- a. Van wege de wettelijke regeling koop op afstand heeft de klant gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de auto het recht de koop zonder opgaven van redenen te ontbinden (conform artikel 7:46 sub d BW). De ontbinding komt tot stand door dit binnen de gestelde termijn schriftelijk mede te delen aan Opdrachtnemer.
- b. Indien er voor of tijdens het afsluiten van de overeenkomst sprake is van gelijktijdige aanwezigheid van klant, en/of opdrachtnemer dan wel een bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtnemer, is er geen sprake van koop op afstand en vervalt de in lid a. genoemde mogelijkheid tot ontbinding.
- c. In geval van ontbinding overeenkomstig lid a. kan de dealer de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak in rekening brengen.
- d. Indien tijdens de schouwing van de inruilauto op locatie van de klant, door een vertegenwoordiger van opdrachtnemer dan wel de dealer, het volledige koopcontract is doorgenomen en (opnieuw) voor akkoord is getekend, is er geen sprake van koop op afstand en vervalt de in lid a. genoemde mogelijkheid tot ontbinding

Artikel 12 - Garantie op auto's en onderdelen/toebehoren

- a. Door de garanties vermeld in dit artikel worden de wettelijke rechten (waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt) die een klant niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.
- b. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen is de garantie van toepassing, die door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in lid a.

Artikel 13 - De betaling

- a. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen aan de koper van maximaal 25% van het verschuldigde bedrag.
- b. Volledige betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de dealer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering. Opdrachtnemer draagt daarbij zorg voor de bijschrijving van de waarde van de inruilauto.
- c. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is de dealer gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door de dealer/reparateur uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de klant/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in.
- d. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand. De klant is dan de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt vanaf twee weken nadat hij bij aangetekende brief door de dealer is aangemaand om te betalen.
- e. Indien de klant na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de dealer gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die de dealer in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag.

- f. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de klant aannemelijk maakt dat de dealer minder schade lijdt.

Artikel 14 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van klant die worden vermeld op de orderbevestiging worden door dealer verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

Aan de hand van deze verwerking kan opdrachtnemer en/of dealer:

de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de klant nakomen; klant een optimale service geven; hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. De autogegevens kunnen worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de klant bij opdrachtnemer en/of dealer aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 15 – Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel van Gooi-, Eem-, en Flevoland d.d. juli 2010.